

ESOTERIC 品質保証システム【運用ガイドライン】

2013/9/17
エソテリック株式会社

5年保証 = アンプ類、DAC、クロック、アイソレーショントランス / 3年保証 = SACDプレーヤー、トランスポート、ドライブメカ搭載製品、バージョンアップ。

			備考: ユーザー区分	
通常販売品	・愛用者カード返送による保証登録制		購入日から 機種により、5年/3年	新品購入ユーザー
	・登録なしの場合 (愛用者カード未返送)	・レシート有り ・購入日の証明可能	購入日から 機種により、5年/3年	新品購入ユーザー 愛用者カード返送忘れ(6ヶ月以上)
		・レシート無し ・購入日証明不能	出荷日から 機種により、5年/3年	愛用者カード返送忘れ(6ヶ月以上) 中古品/転売品購入ユーザー
展示品	・愛用者カード返送による保証登録制 (展示後3ヶ月以内)		出荷日から 機種により、5年/3年 + 購入日から2年	展示処分品購入ユーザー

↑ 販売時、動作チェック

修理規定上、保証書の提示が無い場合、保証期間内であっても有償修理となりますが、従来の1年保証ユーザーへの対応、及び、実運用面でのトラブル回避のため、今後は下記のような運用とさせていただきます。

(運用方法は、随時変更させていただく可能性がありますこと、予めご了承ください。)

従来の1年の保証期間中の方
従来の1年保証が切れている方
保証書を紛失された方

保証書提示により、ご購入日から5年/3年の保証延長を適用。
保証書提示により、ご購入日から5年/3年の保証が復活。
登録があればご購入日から5年/3年の保証延長/復活を適用。
登録が無ければ、弊社出荷日から5年/3年の保証を適用。

愛用者カードを長期間返送していなかった方
(6ヶ月以上)

速やかに愛用者カードを返送し、保証登録してください。
レシート無しの場合、弊社出荷日から5年/3年の保証を適用。

レシートと弊社出荷日/出荷先に矛盾が無ければ購入日から5年/3年の保証を適用。

レシートと弊社出荷日/出荷先に矛盾が有れば弊社出荷日から5年/3年の保証を適用。

展示品の保証

愛用者カード返送により、店名で保証登録。弊社出荷日から5年/3年保証。

展示品処分時の特別保証

製品を点検後、店名の保証書と引き換えに、ご購入ユーザー様名義で、特別に保証書再発行(2年保証)。

店名での保証登録が無い場合や、製品の点検が無い場合は、保証書の再発行はいたしかねます。

製品の点検は無償で行います。ただし、消耗品の交換やオーバーホールは有償となります。